



آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی (اوگرا)

گیس کمپنی (ایس این جی پی ایل) کے خلاف زیادہ بل، گیس کی فراہمی میں تاخیر، گیس کے کم پریشر، گیس بلوں کے اجرا میں تاخیر، گیس بلوں کی عدم فراہمی، لیٹ پے منٹ سرچارج سے دستبرداری، گیس لیکچر، قدرتی گیس کی کوالٹی اور حجم، سیکورٹی / بینک گارنٹی پر نظر ثانی، حق آسائش (زمین کے استعمال کے بدلے میں تلافی) اور کسی بھی امتیازی طریقے کے بارے میں اگر کوئی شکایت ہو تو صارفین / شکایت کنندگان اوگرا سے رجوع کر سکتے ہیں۔ صارفین / شکایت کنندگان شکایت فارم پُر کر کے متعلقہ دستاویزات کے ساتھ اوگرا کو درج ذیل پتہ پر ارسال کریں۔

آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی

54، اولڈ زیڈ۔ٹی۔ ای پلازا، فضل حق روڈ، بیوا ایریا، اسلام آباد

فون: 18-051-9221715-051-9221721 فیکس:

ای میل: registrar@ogra.org.pk

ویب سائٹ: www.ogra.org.pk